

" Le traitement de votre demande nécessite la collecte et l'utilisation d'informations vous concernant.

Qui est responsable de cette utilisation ?

La Direction du réseau, Transdev Vichy, MOBIVIE, 1 place de la Gare - 03200 VICHY - 04 70 97 81 29 Choix n°2.

Quelles informations sont collectées ?

Nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone fixe, téléphone portable, photo d'identité, Classe suivie pendant l'année en cours...

Qui utilisent ces informations et à quoi vont-elles nous servir ?

Le service commercial de Transdev Vichy.

Ces informations nous servent à assurer la gestion de votre abonnement et à lutter contre la fraude.

Avons-nous le droit d'utiliser ces informations ?

Ces informations sont utilisées dans le cadre du contrat de transport que vous avez conclu.

Où sont stockées vos informations et combien de temps sont-elles conservées ?

Sur des serveurs dans des pays de l'Union Européenne et cela durant trois ans. Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures de protection appropriées. Elles sont ensuite effacées. Elles ne sont pas transmises à une autre organisation.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant ou demander leur effacement.

Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez contacter :

. **La direction de Transdev Vichy** : mobivie@transdev.com

. **Notre DPO par voie électronique** : dataprivacy@transdev.com ou par courrier à Délégué à la Protection des Données Transdev, 3 allées de Grenelle – CS 20098 – 92442 Issy-les-Moulineaux. Nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité lors de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL".